

AVISO DE PRIVACIDAD

MÉXICO KANKO, S.A. DE C.V.

Fecha de actualización: 06 de diciembre de 2023

メキシコ観光株式会社は、メキシコシティ、リオ・ニコ番地88号、201号および202号室に事務所を構えています。

当社は、お客様の個人情報の収集、利用、および保護に責任を負います。

お客様の個人情報は以下の目的で利用されます：

- ご希望のサービスや製品の提供
- すでに契約または購入されたサービスや製品に関連する新しいサービスや製品のお知らせ
- 変更の通知
- 製品やサービスの品質向上のための定期的な評価
- サービスの品質評価、クレーム受付、リクエストの追跡、マーケティングや市場調査のための利用。情報を悪用せず、不要な連絡を行いません
- 口頭または書面でのコミュニケーションの保存
- ユーザーサービスおよび顧客サービスのための識別
- 財務管理、請求書発行、回収など、お客様との契約した義務の履行

どのような情報を収集し処理しているか？

- 個人データ：氏名、住所、メールアドレス、生年月日など、インターネットページ、電話、印刷フォーム、オンラインフォーマットなどで提供される情報
- 連絡先データ：住所、メールアドレス、電話番号
- 電子レコード：画像、音声、テキスト、会話、およびウェブサイトや他のネットワークメディア経由で提供される声などの情報
- IPアドレスとナビゲーションデータ
- 音声およびオーディオの記録：顧客、提供元、または一般の人との電話や対話があった場合、その内容はサービスの品質向上や遵守のために記録および監視される可能性があります。録音された電話は、アクセスが制限された安全な領域に保存されます。録音は通常、事件の調査や法的手続きのために必要な場合を除いて破棄されます
- 支払い情報：クレジットカード、デビットカード、小切手、または銀行振込
- 税金情報：納税者番号 (RFC)、請求先住所
- ソーシャルネットワークでの識別
- 契約の締結：サービス、リース、保険など
- ご希望を直ちに対応できない場合があること、および要求されたサービスを満足に提供するために引き続き個人データを使用する可能性があることをご了承ください

メキシコ観光は、個人情報の処理に関する個人データの保護に関する連邦法に基づき、財産情報、または特別な個人情報を取得する場合明確な同意が必要です。したがって、当社はあなたに個人情報の処理に同意するかどうかを求めます。

契約サービスを履行するための必要性と、あなたが提供したデータに基づき、メキシコ観光株式会社が、仲介業者、最終プロバイダー、パートナー、関連会社、国内外の子会社などの第三者にこれらのデータの一部を転送したり提供する必要があるかもしれません。

これらの転送には以下が含まれます：

- メキシコ観光が国内外の同じ企業グループの他の企業やパートナー、国内外の関連会社や子会社に個人データを通知する場合があります。メキシコ観光は常に顧客の個人データに責任を持ちます。これらのポリシーは、メキシコ観光が自身の個人データに適用する措置やポリシーと一致しています。
- メキシコ観光では、顧客の個人情報を、公共の利益の保護、メキシコ観光の権利保護、第三者の権利保護、または司法の手続きのために必要な場合や法的に要求された場合に、行政機関や司法機関に提供することがあります。
- また、法律が許可する場合には、情報提供者の事前同意なしにこの転送を行うことができます (LFPDPPP第37条)。

未成年者のプライバシー保護

メキシコ観光のコンテンツは一般向けですが、メキシコ観光での製品やサービスを予約するには少なくとも18歳以上である必要があります。18歳未満の場合は、メキシコ観光を利用するためには親または保護者の同意が必要です。

情報の保護方法

メキシコ観光は、お客様の情報を未承認のアクセスから保護するセキュリティシステムを導入しています。当社のシステムは、業界の最高水準の暗号化とコーディング技術で構築されており、メキシコ観光のサイトからのすべてのデータ転送が暗号化されています。

このポリシーの変更と更新

必要に応じて、メキシコ観光はこのポリシーを変更または更新する権利を留保します。変更は公開された時点で効力を発揮します。

このサイトを使用し、メキシコ観光での予約を処理することにより(いかなる手段であれ)、このプライバシーポリシーに同意したことを意味します。

変更は以下のWebアドレスで公開されます: <https://www.mexicokanko.com.mx>

メキシコ観光は、個人情報を提供した顧客の権利を減少させるプライバシーポリシーを同意なしに変更を行いません。

ARCO権利

LFPDPPPに従ってあなたはアクセス、修正、キャンセル、および処理に対する反対する"ARCO権利"があります。また、法律が許可する範囲でいつでも個人データの処理に対する同意を取り消す権利があります。ARCO権利の行使、同意の取り消し、または個人データの処理に関するお問い合わせは、当社の個人データ部門("DDP")にお問い合わせください。

お客様の要求は、MÉXICO KANKOに適用されるLFPDPPPおよびその他の適用される義務に従って評価されます。

弊社のDDPは、(1)あなたが身元を確認するために求められる情報と、あなたの要求と一緒に送信する必要がある文書 (2)あなたの要求についての回答を受け取る期間 (3)あなたの要求を提出する方法、含めば提出するためのフォーム(存在する場合)(4)情報を提供する方法または媒体について、お客様にお知らせします。

私たちの個人データ部門("DDP")にお問い合わせください。

メール: ddp@mexicokanko.com.mx

MÉXICO KANKOのサービスを利用することで(どの手段であっても)、このプライバシー通知を受け入れることを意味します。